

RCA Analiza przyczyn źródłowych - Root Cause Analysis & Quality Tools - Narzędzia jakości

Cel szkolenia:

- Poznanie założeń analizy przyczyn źródłowych problemu – jednej z najefektywniejszych i najbardziej rozpowszechnionych w praktyce gospodarczej metod rozwiązywania problemów w parciu o fakty.
- Zaznajomienie z ideą i zasadami prawidłowej identyfikacji „przyczyn źródłowych” problemu powodujących niezgodność celem skutecznego wyeliminowania możliwości ponownego wystąpienia problemu.
- Zastosowanie narzędzi jakości. Narzędzia z tego zbioru ukazane zostaną jako metody i techniki pomocnicze w ramach realizacji zasady KAIZEN i przy wykorzystaniu Cyklu PDCA.

Szacunkowy udział części praktycznej szkolenia 85%

Program szczegółowy:

1. Problem w organizacji (istota i rodzaje problemów)
2. Pojęcie i znaczenie przyczyny źródłowej problemu
3. Zespołowe podejście do analizy problemów i jego znaczenie w procesie RCA – test Meredith’a-Belbina na role w zespole
4. Przygotowanie do procesu RCA:
 - 4.1. Źródła informacji o problemie
 - 4.2. Zasady i metody formułowania problemu i charakterystyki tła problemu (np. metoda Kiplinga 5W&2H, SMART)
5. Realizacja RCA – etap zasadniczy
 - 5.1. Opracowanie listy potencjalnych przyczyn problemów (wykorzystanie różnych odmian burzy mózgów, np. werbalna, niewerbalna, Philips 623)
 - 5.2. Redukcja listy potencjalnych przyczyn problemu (zastosowanie wykresu Ishikawy w tym CEDAC, diagramu Pareto, ABCD Suzuki, wstęp do DOE, czyli 4 rodzaje planowania eksperymentów, analiza SWOT)
 - 5.3. Identyfikacja przyczyn źródłowych (metody: klasyczna 5WHY)
 - 5.4. Weryfikacja przyczyn źródłowych problemu
 - 5.5. Poka Yoke – wykorzystanie praktycznej wiedzy o przyczynach źródłowych
6. Wykorzystanie wyników RCA – etap kończący (opracowanie rozwiązań z wykorzystaniem burzy mózgów, uszczegółowianie rozwiązań z zastosowaniem PDCA, planowanie wdrożenia rozwiązań z wykorzystaniem action planu)
7. Metody i techniki powiązane z RCA:
 - 7.1. FMEA (edycja 4ta, najnowsza) jako metoda przewidywania problemów i ich przyczyn:

Wprowadzenie do analizy ryzyka:

 - istota i cele prowadzenia analizy FMEA,
 - korzyści z zastosowania FMEA,
 - trudności z zastosowaniem FMEA,
 - krytyczne czynniki rzutujące na efektywność i skuteczność FMEA,
 - uczestnicy zostaną zapoznani z istotą oceny ryzyka. Będą rozumieli jego istotę i podstawowe założenia. Poznają ograniczenia i zalety FMEA.

FMEA dla procesu (PFMEA – opracowane i przećwiczone minimum 1 wiersz do początku do końca na przykładzie firmy lub trenera) i produktu (DFMEA – opracowane i przećwiczone minimum 1 wiersz do początku do końca na przykładzie firmy lub trenera):

- istota FMEA procesu i produktu,
- poszczególne etapy analizy,
- omówienie przykładowej analizy,
- różnice pomiędzy FMEA procesu i produktu,
- opracowanie Flow-Chart'u dla PFMEA, czyli przebiegu (diagramu) procesu

Dobór wskaźników: Z (Znaczenia - Szkodliwości - Severity), C (Częstości - Occurrence), W (Wykrywalności - Detection) wg wytycznych FMEA 4th Edition; interpretacja WPR - Wskaźnika Poziomu Ryzyka (Risk Priority Number).

Opracowanie skali SOD typowej dla firmy i wskaźnika RPN.

Priorytet dla błędów o wysokich wagach.

Ocena skuteczności działań.

Case study – gotowe, wykonane FMEA, na przykładzie trenera, rozdane i omówione.

Opracowanie FMEA produktu i/lub procesu na przykładach zaproponowanych przez uczestników pracujących w zespołach lub trenera

Case study - przykładowy plan kontroli - omówienie.

Adresaci:

Szkolenie przeznaczone dla pracowników wszystkich stanowisk, zainteresowanych udziałem w procesach rozwiązywania problemów, niezależnie od typu przedsiębiorstwa/instytucji czy branży w której działa. W szczególności szkolenie dedykowane jest:

- Kierownikom wszystkich szczebli zarządzania
- Specjalistom ds.: badań i rozwoju, jakości, produkcji, utrzymania ruchu, logistyki
- Liderom zespołów
- Członkom zespołów analizujących problemy (w tym kół jakości)
- Uczestnikom zespołów projektowych

Korzyści dla Uczestnika:

Uczestnik nauczy się:

- systematycznego podejścia do rozwiązywania problemów jakościowych.
- Poprawnego definiowania problemu
- Zespołowego podejścia do wielopłaszczyznowej analizy przyczyn problemu
- Poprawnego dochodzenia do przyczyn problemów dzięki zastosowaniu szerokiego zbioru narzędzi wspomagających
- Zasad unikania błędów popełnianych w procesie analizy problemu i jego przyczyn
- Zasad i narzędzi wykorzystania wyników analizy przyczyn źródłowych problemu

Czas trwania: 4 dni x 7 godzin.